

## Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van PIF Isolatie B.V.

### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven woorden en begrippen de betekenis die hieronder daaraan is toegekend:

<b>Overeenkomst:</b>	iedere overeenkomst tussen PIF en Wederpartij met betrekking tot de koop, verkoop en levering van de Producten;
<b>PIF:</b>	PIF Isolatie B.V., statutair gevestigd te Weert en kantoorhoudende te Franklinstraat 3, 6003 DK Weert, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88514463;
<b>PIF Isolatiesysteem:</b>	de Producten van PIF die in samenstelling gebruikt moeten worden zoals door PIF voorgeschreven in de Verwerkingsvoorschriften;
<b>Producten:</b>	de producten die behoren tot het assortiment van PIF van tijd tot tijd, waaronder (isolatie-)producten en toebehoren;
<b>Technische Informatieblad:</b>	het technische informatieblad met daarin een omschrijving van de eigenschappen, toepassingen, technische specificaties en toleranties voor de Producten, te raadplegen via de website van PIF op <a href="http://www.pifisolatie.nl">www.pifisolatie.nl</a> ;
<b>Verwerkingsvoorschriften:</b>	de door PIF opgestelde voorschriften over de wijze waarop de Producten moeten worden vervoerd, opgeslagen en verwerkt, te raadplegen via de website van PIF op <a href="http://www.pifisolatie.nl">www.pifisolatie.nl</a> ;
<b>Voorwaarden:</b>	deze algemene voorwaarden, te raadplegen via de website van PIF op <a href="http://www.pifisolatie.nl">www.pifisolatie.nl</a> en/of kosteloos toegezonden op verzoek van Wederpartij;
<b>Wederpartij:</b>	iedere natuurlijke of rechtspersoon die met PIF een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan en diens vertegenwoordigers, gemachtigden en/of rechtverkrigenden.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen PIF en Wederpartij. De Voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van PIF, maar ook ten behoeve van haar bestuurders, werknemers en ingeschakelde derden/hulppersonen.

2.2 Van (de toepasselijkheid van) deze Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien een bepaling in de Overeenkomst strijdig is met deze Voorwaarden, dan prevaleert de bepaling in de Overeenkomst.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2.4 Indien, en voor zover, (een gedeelte van) een bepaling van de Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen, of het overige gedeelte van de

nietige/vernietigde bepaling, van de Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. PIF en Wederpartij zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om in redelijkheid een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

- 2.5 PIF kan niet geacht worden afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak die zij heeft of mocht hebben op grond van deze Voorwaarden, de Overeenkomst of een wanprestatie van Wederpartij, tenzij PIF schriftelijk aan Wederpartij heeft verklaard uitdrukkelijk van dat recht of aanspraak afstand te hebben gedaan.
- 2.6 PIF heeft het recht deze Voorwaarden te wijzigen, waarbij zij de gewijzigde Voorwaarden ten minste één kalendermaand voordat deze van kracht worden bekendmaakt. De meest recente versie van de Voorwaarden is steeds van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.7 De Voorwaarden zijn via de website van PIF te raadplegen op [www.pifisolatie.nl](http://www.pifisolatie.nl) en worden op verzoek van Wederpartij kosteloos toegezonden.

### **3. Adviezen en ontwerpen**

- 3.1 Door PIF verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
- 3.2 PIF aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door Wederpartij uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp. PIF is in dat geval bij de uitvoering van de opdracht slechts verantwoordelijk voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en het ontwerp en voor de deugdelijkheid van de eigen materialen.

### **4. Offertes en totstandkoming van Overeenkomsten**

- 4.1 Alle offertes van PIF moeten worden aangemerkt als een uitnodiging aan Wederpartij tot het doen van een aanbod. Zij binden PIF op geen enkele wijze, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders in de offerte is bepaald.
- 4.2 Het verlenen en aanvaarden van opdrachten geschiedt schriftelijk middels het ERP systeem van PIF. De door Wederpartij aan PIF gegeven opdracht geldt als een aanbod welke door PIF dient te worden aanvaard. Voorafgaand aan de aanvaarding van een opdracht zal PIF een kredietcheck uitvoeren op Wederpartij en een opdracht slechts aanvaarden indien (zodra) de opdracht past binnen de kredietlimiet van Wederpartij. Een Overeenkomst tussen PIF en Wederpartij komt pas tot stand nadat PIF de opdracht schriftelijk heeft aanvaard door het versturen van een opdrachtbevestiging met vermelding van de geplande leveringsdatum.
- 4.3 Het verlenen van een opdracht door Wederpartij impliceert acceptatie van deze Voorwaarden en afstand van eventuele eigen (inkoop-)voorwaarden door Wederpartij.
- 4.4 PIF behoudt zich het auteursrecht op en de eigendom van bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen voor. Zij mogen zonder de toestemming van PIF niet worden gekopieerd of aan derden worden vertrekt. Zij dienen op eerste verzoek van PIF onverwijld teruggegeven te worden.
- 4.5 Wijziging of annulering van een Overeenkomst kan slechts met de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van PIF. Indien Wederpartij de gesloten Overeenkomst wenst te wijzigen of te

annuleren, dan is zij gehouden alle schade en kosten voortvloeiende uit de wijziging of annulering aan PIF te vergoeden.

- 4.6 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van PIF, namens PIF en/of andere personen die als vertegenwoordiger van PIF optreden, binden PIF alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd door de tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders van PIF.

## **5. Prijzen**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door PIF opgegeven prijzen in offertes en opdrachtbevestigingen in euro's inclusief levering op het door Wederpartij daartoe opgegeven adres in Nederland, exclusief BTW en eventueel wachtgeld.

- 5.2 Indien na aanbidding en acceptatie - doch vóór uitvoering van de Overeenkomst – een wijziging van een kostenbepalende factor tot gevolg heeft dat de kostprijs/calculatieprijs voor PIF meer dan 10% stijgt, heeft PIF het recht deze verhoging door te berekenen aan Wederpartij en heeft Wederpartij in dat geval de keuze om (i) de verhoogde prijs te accepteren, dan wel (ii) de oorspronkelijke aanbidding of Overeenkomst als niet gedaan, respectievelijk als niet gesloten te beschouwen zonder dat er rechten of verplichtingen ontstaan tussen PIF en Wederpartij. In geval van wijziging bericht PIF binnen 3 dagen na het bekend worden van de wijziging dit aan Wederpartij. Indien Wederpartij niet binnen 3 dagen nadien haar keuze aan PIF bekend maakt, wordt de Wederpartij geacht de verhoogde prijs te hebben geaccepteerd.

- 5.3 Wederpartij dient de juistheid van facturen bij ontvangst te controleren. Klachten ten aanzien van door PIF verstrekte facturen, dienen – op straffe van verval – binnen bekwame tijd, maar uiterlijk binnen 10 dagen na ontvangst daarvan, schriftelijk via [verkoop@pifisolatie.nl](mailto:verkoop@pifisolatie.nl) bij PIF te zijn ingediend met een nauwkeurige omschrijving van de feiten waarop de klacht betrekking heeft.

- 5.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Wederpartij verplicht de koopprijs binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door PIF aan te geven wijze te betalen in de valuta waarin is gedeclareerd, zonder dat aftrek, korting of verrekening is toegestaan. Klachten, waaronder begrepen klachten ten aanzien van eventuele garantieverplichtingen en of de factuur, geven Wederpartij niet het recht nakoming van haar verplichtingen jegens PIF op te schorten of enige betalingsverplichtingen te verrekenen.

- 5.5 Indien Wederpartij niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, is zij door het enkele verloop van de fatale termijn als bedoeld in artikel 5.3 in verzuim, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling door PIF is vereist en verbeurt zij aan PIF over het verschuldigde bedrag een vertragingsrente van 1,5% rente per maand, waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts is PIF gerechtigd om incassokosten in rekening te brengen conform vermelding op de factuur.

- 5.6 In aanvulling op de vertragingsrente als bedoeld in artikel 5.5, komen bij niet of niet tijdig nakoming van de betalingsverplichting door Wederpartij de kosten van invordering voor rekening van Wederpartij. Betreft het slechts buitengerechtelijke incassokosten dan worden deze gefixeerd op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,- een en ander vermeerderd met BTW daarover. Indien tot gerechtelijke invordering wordt overgegaan, is Wederpartij naast de reeds genoemde buitengerechtelijke incassokosten, aansprakelijk voor alle in redelijkheid te maken daadwerkelijke proces-en executiekosten.

- 5.7 De verschuldigheid van de vertragingsrente als bedoeld in artikel 5.5 en het bepaalde in artikel 5.6, laat onverkort het recht van PIF om 10 dagen na het in verzuim zijn van Wederpartij de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke mededeling aan Wederpartij te ontbinden. In dat geval is Wederpartij aansprakelijk voor alle door PIF geleden schade, waaronder winstderving, buitengerechtelijke kosten en alle in redelijkheid gemaakte daadwerkelijke proces-en executiekosten in een eventuele procedure en de kosten als bedoeld in artikel 5.6, een en ander gefixeerd op 25% van het factuur bedrag exclusief BTW.
- 5.8 PIF is gerechtigd eventuele vorderingen op Wederpartij te verrekenen met alle schulden die PIF mogelijk aan Wederpartij heeft of zal hebben.
- 5.9 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Wederpartij zijn de vorderingen van PIF onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 5.10 Door Wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt Wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur c.q. vordering van PIF op Wederpartij.

## **6. Levering en overgang risico**

- 6.1 De in de opdrachtbevestiging genoemde of anders overeengekomen leverdata worden steeds bij benadering vastgesteld en betreffen geen fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk anders met Wederpartij en PIF schriftelijk is afgesproken.
- 6.2 PIF draagt de kosten voor levering op het bedrijfsadres van Wederpartij. Levering zal uitsluitend geschieden aan verharde wegen en op het door PIF gebruikte transportmiddel bereikbare adressen.
- 6.3 Wederpartij dient zelf zorg te dragen en is verantwoordelijk voor het uitladen van de Producten en Wederpartij zal derhalve zorgdragen dat op het aangegeven tijdstip van levering één of meerdere personen van de zijde van Wederpartij aanwezig zijn voor het lossen van de door PIF te leveren Producten. Indien de chauffeur moet wachten, komen de wachtkosten voor rekening van Wederpartij.
- 6.4 Indien Wederpartij de Producten niet in ontvangst neemt, zijn alle kosten voor transport, levering én het weer terugnemen van de Producten, voor rekening van Wederpartij. De Producten worden voor rekening en risico van Wederpartij in een extern magazijn opgeslagen.
- 6.5 Bij vertraging in de levering dient Wederpartij PIF eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen voor nakoming, zodat PIF alsnog aan haar leveringsverplichtingen kan voldoen.
- 6.6 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat op Wederpartij over op het moment waarop de Producten op de plaats van bestemming uit het transportmiddel zijn geladen.
- 6.7 PIF is nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat PIF op de vervoerder en/of verzekeraar kan verhalen in verband met het verloren gaan of het beschadigen van de Producten tijdens transport.

## **7. Onderzoek en klachten.**

- 7.1 Wederpartij is verplicht direct bij levering van de Producten te (laten) onderzoeken of deze naar aard en hoeveelheid beantwoorden aan de Overeenkomst. Er dient een inspectie te worden uitgevoerd naar eventuele schade ontstaan tijdens transport en zichtbare gebreken van de Producten. Als Wederpartij vaststelt dat er sprake is van schade, andere zichtbare gebreken of afwijkende hoeveelheden van de geleverde Producten, dient Wederpartij hiervan een melding op het desbetreffende vervoersdocument te laten maken en aansluitend via [verkoop@pifisolatie.nl](mailto:verkoop@pifisolatie.nl) aan PIF mede te delen.
- 7.2 Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, moeten door Wederpartij binnen 5 dagen nadat zij hiermee bekend is geraakt of redelijkerwijs bekend had kunnen geraken, doch uiterlijk binnen 15 dagen nadat de betreffende Producten aan Wederpartij zijn geleverd, aan PIF ter kennis worden gebracht. Dit dient te geschieden via [verkoop@pifisolatie.nl](mailto:verkoop@pifisolatie.nl).
- 7.3 Geleverde Producten dienen voorafgaand aan montage op schade te worden gecontroleerd. Als Wederpartij vóór de montage schade constateert, meldt zij deze schade aan PIF via [verkoop@pifisolatie.nl](mailto:verkoop@pifisolatie.nl).
- 7.4 Wederpartij dient een klacht te voorzien van een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van de feiten waarop de klacht betrekking heeft alsmede onderbouwend beeldmateriaal (foto/film), onder opgave van de factuur waarmee de betreffende Producten zijn geleverd en verdere gegevens waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door Wederpartij afgekeurde Producten identiek zijn.
- 7.5 De Producten waarop de klachten betrekking hebben, moeten ter bezichtiging en/of keuring voor PIF beschikbaar blijven in de toestand waarin deze zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd en mogen niet worden vernietigd of (door)verkocht, tenzij PIF hiertoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft. Indien het beschikbaar houden van de Producten onmogelijk is, dient Wederpartij door middel van beeldmateriaal (foto/film) de situatie bij levering c.q. constatering van het gebrek vast te leggen en deze vastlegging aan PIF te verstrekken. PIF zal aan Wederpartij vervolgens laten weten of dit beeldmateriaal afdoende bewijs levert voor de beoordeling van de reclame/klacht.
- 7.6 Het enkele feit dat een klacht door PIF wordt onderzocht, betekent niet dat PIF enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid erkent.
- 7.7 Wederpartij verliest alle rechten en bevoegdheden die haar ten dienste stonden op grond van een gebrek indien:
- 7.7.1 klachten van Wederpartij niet worden ingesteld binnen de in dit artikel 7 genoemde termijnen en/of Wederpartij anderszins niet handelt overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 7;
  - 7.7.2 Wederpartij PIF niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen;
  - 7.7.3 Wederpartij PIF geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake van een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - 7.7.4 de toepassing en het gebruik van de Producten, met betrekking tot welke de klachten zijn geuit, door Wederpartij worden voortgezet.

## 8. Garantie

- 8.1 PIF garandeert, met inachtneming van het bepaalde in deze Voorwaarden, dat de Producten op het moment van levering voldoen aan de eigenschappen en specificaties zoals omschreven in het Technische Informatieblad en dat de Producten vrij zijn van fabricagefouten.
- 8.2 De garantietermijn voor alle Producten bedraagt 10 jaar na aanschafdatum.
- 8.3 De eventuele toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op grond van non-conformiteit) op de Producten vervalt:
- 8.3.1 indien Wederpartij, of een derde, de Producten onjuist of onoordeelkundig heeft behandeld of deze heeft opslagen, toepast of verwerkt in strijd met de Verwerkingsvoorschriften;
  - 8.3.2 indien Wederpartij, of een derde, de Producten niet heeft verwerkt als onderdeel van het PIF Isolatiesysteem, dat wil zeggen: in samenstelling met andere door PIF in de Verwerkingsvoorschriften voorgeschreven Producten van PIF;
  - 8.3.3 in geval van normale slijtage;
  - 8.3.4 in geval van directe of indirecte beschadigingen van de Producten, door welke oorzaak dan ook;
  - 8.3.5 in geval van omstandigheden welke buiten de risicosfeer van PIF liggen;
  - 8.3.6 indien Wederpartij haar verplichtingen jegens PIF, geheel of gedeeltelijk, niet nakomt; of
  - 8.3.7 indien Wederpartij, of een derde, zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van PIF, de Producten heeft gewijzigd of gerepareerd.
- 8.4 De onder de garantie vallende Producten worden door PIF vervangen of het voor deze ondeugdelijke Producten gefactureerde bedrag wordt gecrediteerd, zulks ter vrije keuze van PIF. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals kosten van (de)montage, zijn voor rekening van Wederpartij. Artikel 12.5 is eveneens van toepassing op de garantie als bedoeld in dit artikel 8.
- 8.5 Indien PIF tevergeefs probeert de Producten op te halen voor vervanging, of niet, althans niet tijdig, wordt toegelaten voor vervanging, zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van Wederpartij.
- 8.6 Enige aanspraak op garantie vervalt indien de Wederpartij niet binnen dertig (30) dagen na ontdekking van het gebrek, dan wel binnen dertig (30) dagen nadat de Wederpartij het gebrek had kunnen ontdekken, PIF daarvan schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van het gebrek, in kennis heeft gesteld via: [verkoop@pifisolatie.nl](mailto:verkoop@pifisolatie.nl).
- 8.7 De bewijslast dat het door de Wederpartij ontdekte gebrek aan het Product of PIF Installatiesysteem reeds op het moment van levering daarvan bestond, berust op de Wederpartij.

## **9. Toleranties**

- 9.1 De specificaties en toleranties met betrekking tot de Producten zijn zoals opgenomen in het Technische Informatieblad, met dien verstande dat geldt dat PIF geacht wordt conform de Overeenkomst te hebben geleverd indien de afwijkingen in kwaliteit en maatvoering gering te noemen zijn. Voor de specificaties en toleranties zijn de meetmethode en -resultaten in de laboratoriumopstelling van de in het Technisch Informatieblad genoemde certificerende partij bindend.
- 9.2 Bij de beoordeling of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit de totale geleverde partij worden afgekeurd, welke afkeuring slechts kan bij een afwijking van meer dan 10%.

## **10. Zekerheid**

- 10.1 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is PIF gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat eventuele openstaande vorderingen op Wederpartij binnen de door PIF gestelde kredietlimieten valt. Tevens is PIF altijd gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat Wederpartij op verzoek en ten genoegen van PIF zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst. Weigering van Wederpartij de verlangde zekerheid te stellen, geeft PIF het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met terugwerkende kracht te ontbinden en eventuele reeds geleverde Producten terug te nemen, onverminderd het recht van PIF op vergoeding van kosten, rente en schade.

## **11. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

- 11.1 De Producten worden onder eigendomsvoorbehoud aan Wederpartij geleverd. PIF blijft eigenaar van de geleverde Producten, zolang Wederpartij de betreffende factuur van PIF niet (volledig) betaald heeft. Bij volledige betaling van het factuurbedrag gaat de eigendom van de geleverde Producten van rechtswege op Wederpartij over.
- 11.2 Indien ten gevolge van be- of verwerking door Wederpartij PIF's eigendomsrecht, rustend op de door PIF geleverde Producten, verloren is gegaan, is Wederpartij onverwijld verplicht op de door be- of verwerking ontstane zaken ten behoeve van PIF een bezitloos pandrecht te vestigen.
- 11.3 Wederpartij is niet gerechtigd op de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten of daaruit gevormde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te (laten) vestigen ten behoeve van derden.
- 11.4 Wederpartij is gerechtigd om de Producten in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken, in dat geval is zij gehouden de verkregen gelden onverwijld aan PIF over te dragen, dan wel – indien niet tegen contante betaling is verkocht – de verkregen vordering onverwijld aan PIF over te dragen.
- 11.5 Bij niet-nakoming door Wederpartij van haar in dit artikel genoemde verplichtingen, is PIF gerechtigd om na ingebrekestelling doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de Producten die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins – nog – PIF's eigendom zijn, terug te nemen. Wederpartij is gehouden om PIF de plaats aan te wijzen waar de Producten zich bevinden, de Producten als PIF's eigendom te identificeren en verleent PIF reeds nu voor dat geval toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te (laten) betreden teneinde de

Producten terug te nemen.

- 11.6 PIF is te allen tijde gerechtigd de Producten die zich onder Wederpartij (of derden) bevinden, maar PIF in eigendom toebehoren, onder haar te nemen, zodra PIF in redelijkheid kan aannemen dat de reële kans bestaat dat Wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen. Het voorgaande laat onverlet de rechten zoals die voor PIF voortvloeien uit het gemene recht: met name behoudt PIF ook het recht Wederpartij na het onder haar terugnemen van de Producten tot schadevergoeding aan te spreken.
- 11.7 Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten en/of op de daaruit gevormde zaken, of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht PIF zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, maar uiterlijk binnen 24 uur na (de dreiging van) beslaglegging en/of vestiging van rechten, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van PIF, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 7 en 8, is PIF na levering van de Producten niet langer aansprakelijk voor gebreken van de Producten.
- 12.2 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het op de juiste wijze behandelen en bevestigen van de Producten. PIF is niet aansprakelijk voor schade of gebreken als gevolg van (i) een onjuiste toepassing en/of onjuiste verwerking van door haar geleverde Producten, waaronder in ieder geval wordt begrepen het niet handelen overeenkomstig de Verwerkingsvoorschriften en/of het niet gebruiken van de voorgeschreven PIF bevestigingsproducten en toebehoren, (ii) werkzaamheden, fouten of anderszinds handelen van Wederpartij of een derde of (iii) gebeurtenissen bij Wederpartij waarop PIF geen invloed kan uitoefenen.
- 12.3 De totale aansprakelijkheid van PIF wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot hetgeen een eventuele aansprakelijkheidsverzekering van PIF in een voorkomend geval ter zake uitkeert (eventueel te vermeerderen met een eigen risicobedrag, indien van toepassing).
- 12.4 Indien een schadegeval niet onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering van PIF valt, doch onherroepelijk vast staat dat PIF desalniettemin aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van enkel de directe schade tot maximaal het bedrag van het factuurbedrag voor de betreffende Producten excl. BTW. Onder directe schade wordt verstaan:
- 12.4.1 de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - 12.4.2 de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PIF aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan PIF toegerekend kunnen worden; en
  - 12.4.3 redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.



- 12.5 De aansprakelijkheid van PIF voor indirecte schade waaronder – maar niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, vermindering of verlies van andere materialen, schade verband houdende met inschakeling van derden en alle andere vormen van schade genoemd en bedoeld in dit lid, is uitgesloten.
- 12.6 De in dit artikel 12 genoemde beperkingen van de aansprakelijkheden komen te vervallen indien en voor zover een schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PIF.
- 12.7 Aansprakelijkheid van PIF wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Wederpartij PIF onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij vervolgens een redelijke termijn ter nakoming wordt gesteld en PIF ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PIF in staat is adequaat te reageren.
- 12.8 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PIF vervalt door het enkele verloop van 4 weken na het ontstaan van de schade, indien Wederpartij heeft verzuimd PIF binnen deze termijn in gebreke te stellen als bedoeld in artikel 12.7.
- 12.9 PIF is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) druk- of schrijffouten in de Verwerkingsvoorschriften en/of het Technisch Informatieblad.
- 12.10 Geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie geven Wederpartij geen recht op schadevergoeding.

### **13. Ontbinding en opschorting**

- 13.1 Wederpartij wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn, indien:
- 13.1.1 Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst; of
- 13.1.2 in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Wederpartij.
- 13.2 Indien Wederpartij in verzuim is, heeft PIF het recht, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, ofwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat PIF tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. PIF behoudt voorts het recht om betaling te vorderen inzake van de wel geleverde Producten, en tevens het recht om vergoeding van schade, kosten en rente te vorderen in verband met de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst. In de hier genoemde gevallen is elke vordering die PIF op Wederpartij heeft, dadelijk en ineens opeisbaar.
- 13.3 Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde aan de andere partij.
- 13.4 Alvorens Wederpartij een schriftelijke ontbindingsverklaring tot PIF richt, zal Wederpartij te allen tijde PIF eerst schriftelijk in gebreke stellen en PIF een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen of haar tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen Wederpartij nauwkeurig en voorzien van onderliggende

bescheiden/bewijsstukken dient te melden.

- 13.5 Wederpartij heeft geen recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten indien zij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van haar verplichtingen.

#### **14. Overmacht**

- 14.1 Onder overmacht moet worden verstaan elke omstandigheid buiten PIF's macht die van dien aard is, dat naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van PIF kan worden gevergd (zogenaamde niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, staking, natuurrampen, epidemieën (waaronder Covid-19), gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van PIF of in het bedrijf van leveranciers van PIF, in- en uitvoerbeperkingen, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-) instanties.
- 14.2 Indien PIF door overmacht de Overeenkomst niet (tijdig) kan nakomen, heeft PIF het recht de Overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen door een schriftelijke mededeling daartoe aan Wederpartij, zulks uitsluitend ter PIF's keuze.
- 14.3 Ingeval van overmacht is PIF niet gehouden tot enige schadevergoeding aan Wederpartij.

#### **15. Verwerking van persoonsgegevens**

- 15.1 Voor zover PIF bij het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal zij handelen conform hetgeen geldt op grond van de thans geldende privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG)).
- 15.2 PIF zal geen persoonsgegevens verwerken zonder dat zij daarvoor een rechtsgeldige verwerkingsgrondslag heeft en zal persoonsgegevens enkel delen met derden indien dit noodzakelijk is of indien PIF hiertoe verplicht is op grond van de wet.
- 15.3 PIF zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk en houdt zich hierbij – voor zover aanwezig – aan wettelijke bewaartermijnen.
- 15.4 Door PIF ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de thans geldende privacywetgeving. PIF is voor eventuele schade die Wederpartij lijdt nimmer aansprakelijk.
- 15.5 Voor zover PIF persoonsgegevens van Wederpartij (hierna ook: betrokkenen) verwerkt, kan een betrokkene zich wenden tot PIF om gehoor te laten geven aan de rechten die zij of zij op grond van de AVG heeft. Dit betreft: (i) het recht op informatie, (ii) het recht op inzage, (iii) het recht op correctie, (iv) het recht op verwijdering en vergetelheid, (v) het recht op beperking, (vi) het recht op verzet, (vii) het recht op dataportabiliteit, en (viii) het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.
- 15.6 Voor zover PIF optreedt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, zal PIF het verzoek in behandeling nemen. PIF zal betrokkene in beginsel binnen 4 weken na ontvangst van

het verzoek als bedoeld in artikel 15.5 informeren over de uitvoering van het verzoek ter uitoefening van de rechten. Indien gronden bestaan tot weigering of als een recht in een bepaalde situatie niet inroepbaar is, kan PIF het verzoek weigeren. Indien sprake is van een complex of omvangrijk verzoek, kan PIF voornoemde termijn verlengen met 2 maanden. PIF stelt betrokkene hiervan in kennis binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek. PIF zal geen kosten in rekening brengen voor het gehoor geven aan het verzoek van betrokkene, tenzij sprake is van een ongegrond of buitensporig verzoek. In dat geval kan een redelijke vergoeding voor de inspanning gevraagd worden. Een dergelijk verzoek kan om diezelfde reden tevens door PIF geweigerd worden.

- 15.7 PIF zal betrokkene indien nodig identificeren alvorens gehoor wordt gegeven aan een verzoek zoals bedoeld in artikel 15.5.

## **16. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 16.1 Op deze Voorwaarden en op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen PIF en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Voorwaarden en Overeenkomsten dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij PIF en Wederpartij schriftelijk overeengekomen zijn dat een andere rechter bevoegd is.